

## Preguntas más frecuentes: Servicios dentales para el verano del 2025

## 1. ¿Qué es el Programa Dental de St. David's Foundation?

Desde 1998, el Programa Dental Móvil de St. David's Foundation ha ofrecido cuidado dental gratuito a niños de escuelas primarias selectas en el centro de Texas. Dentistas, higienistas y asistentes dentales certificados proporcionan servicios dentales de alta calidad a los niños a bordo de las clínicas móviles estacionadas en sus escuelas, para que los niños no tengan que faltar a clase y los padres no tengan que faltar al trabajo.

## 2. ¿Qué relación tiene este programa con St. David's Foundation?

El Programa dental móvil cuenta con el apoyo de St David's Foundation, una organización centrada en la comunidad e impulsada por la igualdad que apoya iniciativas de salud y bienestar en los condados de Bastrop, Caldwell, Hays, Travis y Williamson. A través de su labor e inversión, St David's Foundation se compromete a centrar la igualdad en materia de la salud en todas sus obras para que cada habitante del centro de Texas tenga la promesa de alcanzar una salud óptima.

### 3. ¿Dónde estarán estacionadas las clínicas móviles dentales este verano?

Las clínicas dentales móviles de St David's Foundation se estacionarán en los siguientes lugares, Llame al 512-879-6231 para información adicional:

- Jarrell Elementary (Primaria Jarrell)
- Manor New Tech Middle (Secundaria Manor New Tech)
- Hornsby-Dunlap Elementary (Primaria Hornsby-Dunlap) (sólo para estudiantes del distrito de Jarrell)
- El Buen Samaritano
- Boys and Girls Club en Taylor

### 4. ¿Cuáles son las fechas de los tratamientos dentales de verano?

- Jarrell Elementary (Escuela Primaria Jarrell): 2 de junio 25 de julio
- Manor New Tech Middle (Secundaria Manor New Tech): 2 de junio 3 de julio
- Boys & Girls Club en Taylor: 7 de julio 7 de agosto
- Hornsby-Dunlap Elementary (Escuela Primaria Hornsby-Dunlap): 2 de junio 4 de agosto
- El Buen Samaritano: 2 de junio 8 de agosto

### 5. ¿Cómo califico para recibir servicios dentales durante el verano?

Durante el verano, el Programa Dental Móvil de la St. David's Foundation tiene la oportunidad de proporcionar servicios a un mayor número de niños. Si su hijo o hijos están entre las edades de 5 y 18 años y son pacientes de uno de nuestros centros de salud u organizaciones asociadas (Del Valle Children's Wellness Center, administrado por la escuela de enfermeria de la University of Texas y Manor Mustang Health Center, administrado por People's Community Clinic), pueden ser elegibles para recibir cuidado dental durante el verano. Además, los niños que asistan a cualquiera de los

siguientes distritos escolares también tendrán derecho a recibir servicios dentales gratuitos durante el verano:

- Distrito Escolar Independiente de Austin
- Distrito Escolar Independiente Del Valle
- Distrito Escolar Independiente de Manor
- Distrito Escolar Independiente de Pflugerville
- Distrito Escolar Independiente de Round Rock
- Distrito Escolar Independiente de Taylor
- Escuelas públicas Harmony
- Escuelas Wayside

## 6. Tengo un hijo que no ha terminado el bachillerato y tiene más de 18 años, ¿puede seguir siendo atendido en las clínicas móviles?

Sí. Sólo los estudiantes actualmente matriculados en los distritos escolares antes mencionados pueden solicitarlo.

### 7. ¿Cuáles son los centros u organizaciones de salud con los que están asociados?

Los centros de salud u organizaciones que tienen una asociación con el Programa Dental Móvil de St. David's Foundation son:

- Children's Wellness Center, gestionado por la Escuela de Enfermería de la University of Texas.
  - Ubicación: 5301 Ross Rd. #H, Del Valle, TX 78617
  - Teléfono: 512-386-3335
  - https://nursing.utexas.edu/wellness-center
- Manor Mustang Health Center, gestionado por People's Community Clinic
  - Ubicación: 10323 US Hwy 290 East, Manor, TX 78653 (Enfrente de Manor New Tech Middle School)
  - Teléfono: 512-684-1944
  - https://www.manorisd.net/Page/214

### 8. ¿Qué sucede si mi hijo no asiste a uno de los distritos escolares mencionados anteriormente?

Si su hijo es aprobado para ser paciente de uno de los centros de salud u organizaciones mencionadas anteriormente, pídale a uno de sus representantes que se comunique con St. David's Foundation para recibir información adicional sobre el proceso de derivación. Una vez enviada la derivación, uno de nuestros empleados le llamará para agendar una cita en nuestras clínicas dentales móviles. Para más información sobre derivaciones, comuníquese al 512-879-6231.

- Children's Wellness Center, gestionado por la Facultad de Enfermería de la University of Texas
  - Teléfono: 512-386-3335
- Manor Mustang Health Center, gestionado por People's Community Clinic
  - Teléfono: 512-684-1944 o 512-478-4939

## 9. ¿Cómo puedo agendar una cita?

Para agendar una cita, comuníquese con el Programa Dental Móvil de St. David's Foundation de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4 p.m.

- Del Valle: Hornsby-Dunlap Elementary School- (512) 879-6235
- Manor: Manor New Tech Middle School- (512) 879-6258
- El Buen Samaritano (512) -879-6236
- Taylor: Boys and Girls Club- (512) 879-6258
- Jarrell: Jarrell Elementary School- (512) 879-6585

### 10. ¿Cuál es el horario de citas?

El horario de servicio del Programa Dental Móvil de St. David's Foundation es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4 p.m. El último paciente es atendido a las 2:30 p.m.

11. ¿Podría facilitarnos más información sobre la duración de las citas? ¿Cuánto suele durar una cita? La duración de una cita varía en función del tratamiento individual que necesite cada paciente. Por lo general, los pacientes que acuden por primera vez pueden esperar que su cita dure alrededor de una hora y media. Durante esta cita, el paciente se someterá a un examen exhaustivo, se le tomarán radiografías, recibirá un plan de tratamiento personalizado y, si el tiempo lo permite, el tratamiento. Para los pacientes recurrentes, las citas pueden ser tan cortas como 30 minutos o tan largas como 1 hora, dependiendo de sus necesidades.

## 12. Necesito cancelar una cita, ¿a quién llamo? ¿ Cuanto tiempo de anticipación se necesita para cancelar una cita?

Si necesita cancelar o reprogramar una cita, llame al 512-879-6231. Entendemos que pueden surgir imprevistos, por lo que le pedimos que nos informe al menos 2 ó 3 días antes de la cita de su hijo. Si necesita cancelar la cita el mismo día, le agradecemos que nos lo comunique lo antes posible para que le podamos ofrecer la oportunidad a alguien en nuestra lista de espera.

## 13. ¿Cuántas visitas necesitará mi hijo o hijos?

Depende de las necesidades del paciente y de su tolerancia al tratamiento en una sola visita. Haremos todo lo posible por adaptarnos a sus necesidades.

## 14. ¿Qué tipo de tratamiento se proporciona en las clínicas móviles?

Los dentistas, higienistas y asistentes dentales certificados de St. David's Foundation ofrecen una variedad de servicios dentales para mantener sanos y fuertes los dientes de los niños. Estos servicios incluyen exámenes, radiografías, limpiezas (realizadas por la higienista), selladores, empastes del color del diente y extracciones dentales sencillas. No proporcionamos tratamiento de ortodoncia (es decir, frenos/frenillos).

### 15. ¿Por qué mi(s) hijo(s) necesita(n) ver a dos proveedores? ¿Dentista e higienista dental?

El dentista hará un examen completo, determinará el plan de tratamiento y realizará cualquier tratamiento reconstructivo (para caries, empastes del color del diente). Un higienista dental es un profesional de la odontología titulado que se especializa en limpiar, raspar (eliminar toda la placa y la placa endurecida) y pulir los dientes, también proporcionará educación sobre la salud bucodental durante la cita de limpieza del paciente.

## 16. ¿Por qué es importante acudir a un higienista dental?

Sin una limpieza dental, las bacterias pueden acumularse causando caries e inflamación de las encías.

# 17. Tengo más de un hijo que necesita tratamiento dental durante el verano, ¿pueden ver a todos mis hijos al mismo tiempo?

El Programa Dental de St. David's Foundation hará todo lo posible para satisfacer su petición. Sin embargo, puede haber casos en los cuales los hermanos necesiten ser agendados en días diferentes debido a la disponibilidad limitada de citas.

### 18. No dispongo de un medio de transporte fiable para llegar a la cita. ¿Pueden ayudarme?

Si no puede conseguir transporte, llame al 512-879-6231 al menos 2 días antes de la cita. Podemos ya sea cambiar la cita o conseguirle un transporte gratuito que lo lleve a la cita. Le pedimos que nos avise con al menos 48 horas de anticipación para coordinar la solicitud, ya que puede llevar tiempo encontrar un servicio de transporte fiable, especialmente en las zonas rurales.

### 19. ¿Ofrecen sedación?

No, por razones de seguridad las clínicas móviles no llevan nitroso ni ninguna otra forma de sedación. Sólo utilizamos anestesia local para adormecer la zona tratada.

### 20. ¿Qué es la anestesia local?

El dentista puede llegar a utilizar un medicamento especial para adormecer las zonas que rodean los dientes. Este medicamento se inyecta en las encías y puede durar hasta varias horas. Ayuda al niño a sentirse más cómodo durante el procedimiento dental.

- 21. ¿Qué ocurre si mi hijo tiene un tratamiento dental que no puede realizarse en la clínica móvil?

  Para el tratamiento dental que no está disponible a través de nuestros servicios, y con el fin de garantizar y dar prioridad a la atención dental continua y de calidad; les recomendamos a todos nuestros pacientes y familias que busquen un centro dental para la continuidad del tratamiento.

  Nuestro equipo puede ayudarle con recursos locales e información sobre cómo encontrar un centro dental.
- 22. ¿Qué ocurre si el tratamiento de mi hijo no se ha completado para el final del verano?

  Nuestro personal dental le pondrá en una lista de espera para ser atendido la próxima vez que estemos trabajando en un centro de salud u organización. Si el niño empieza a sentir dolor, llámenos al 512-879-6231 para una cita de urgencia.

### 23. ¿Cobran o facturan a los seguros?

Las clínicas dentales móviles prestan servicios gratuitos independientemente del estado del seguro médico del niño. Nuestra atención no afecta a la elegibilidad de su hijo para un seguro, proporcionamos atención dental 100% gratuita y no le cobramos a los seguros. Nunca se cobrará por los servicios recibidos en las clínicas dentales móviles.

**24. ¿Podría aclarar si es completamente gratuito? De ser así, ¿podría explicarnos cómo es posible?**El Programa Dental de St. David's Foundation proporciona servicios de salud bucodental gratuitos y accesibles, que incluyen diagnóstico, tratamiento, prevención y educación sobre salud bucodental, a niños de cinco condados del centro de Texas que carecen de acceso a una atención de salud bucodental de calidad y asequible.